



Créer son entreprise de toilettage animalier

Comment créer son entreprise de toilettage animalier ? Quelles sont les formations pour devenir toiletteur animalier ? Quelle réglementation ? Découvrez les étapes de création d'une entreprise de toilettage animalier.

Le nombre d'entreprises du secteur du toilettage animalier est en croissance depuis une dizaine d'années. La demande augmente grâce à l'attrait grandissant du public pour **les soins aux animaux de compagnie**.

Les chiens et chats réclament des soins précis, qui demandent une vraie expertise. A cela s'ajoute la relation souvent fusionnelle que tissent certains propriétaires d'animaux avec leurs compagnons.

Cet engouement pour **le bien-être des animaux de compagnie** se double aujourd'hui de prestations jusqu'ici réservées aux humains.

Voyons comment concrétiser votre idée d'entreprise de toilettage animalier.

En quoi consiste le métier de toiletteur ?

Un toiletteur animalier propose à sa clientèle un ensemble de soins à destination des animaux de compagnie. La plupart du temps ces soins sont **de nature esthétique**, mais il peut également être question d'**hygiène** ou de **bien-être**, selon les besoins exprimés par la clientèle.

Il est possible d'exercer le toilettage en salon, au domicile des clients, ou encore au sein d'une entreprise dont l'activité est complémentaire (comme une clinique vétérinaire, une boutique de produits destinés aux animaux, etc).

Quels sont les cursus de formation d'un toiletteur animalier ?

Il n'y a **aucune obligation** relative à l'obtention d'une certification pour exercer le métier de toiletteur pour animaux, ni aucun diplôme d'Etat délivré en France.

Cependant, plusieurs cursus de formation sont proposés par des organismes privés, qui peuvent s'avérer très utiles. Pour évaluer la pertinence et la qualité de ces enseignements, n'hésitez pas à effectuer un comparatif et à vous référer aux avis des anciens élèves.

Une formation minimale est recommandée afin de vous garantir un socle de compétences utiles à votre pratique.

Vous pouvez avoir accès aux organismes de formations reconnus via le **Répertoire National de la Certification Professionnelle** (RNCP).

Quelles compétences développer pour exercer le métier de toiletteur ?

Un entrepreneur du secteur du toilettage animalier se doit de développer des compétences dans les domaines :

- de l'accueil et du conseil clientèle,
- de l'aménagement de l'espace de vente et de travail,
- des techniques de toilettage,
- du comportement animalier,
- de la gestion d'entreprise,
- des techniques de vente et de négociation.

Créer son entreprise de toilettage animalier requiert aussi de respecter la réglementation du secteur.

Quelle réglementation pour créer son entreprise de toilettage animalier ?

La réglementation touche à 4 éléments-clés :

1) Les conditions d'honorabilité.

Cette contrainte réglementaire interdit à toute personne ayant fait l'objet d'une interdiction d'exercer une activité professionnelle ou de gérer, diriger ou administrer une entreprise, de créer un salon de toilettage animalier.

2) L'accueil des personnes.

Tout établissement recevant du public se doit de respecter des **règles de sécurité et d'accessibilité**. Ces contraintes intègrent les normes incendie, les issues de secours, l'accès des locaux aux personnes handicapées, etc.

3) Les obligations en matière de protection animale.

En tant que toiletteur vous accueillerez des animaux de compagnie et serez en contact direct avec eux. Il est donc normal que certaines règles s'appliquent à leur sécurité mais aussi à leur bien-être.

Vos locaux et vos installations devront répondre aux conditions d'accueil optimales pour ce type d'animaux.

Les règles d'hygiène et de désinfection, ainsi que les procédures en cas d'événements inattendus (morsure, fugue d'un animal, etc) devront faire l'objet d'un **règlement intérieur** clair et accessible

à vos visiteurs et employés.

4) L'affichage et la facturation des prestations.

Les tarifs pratiqués devront être visibles par le client et consultables sur demande.

Les prestations dont le montant est supérieur à **25 €** feront l'objet d'un document détaillé (devis ou facture) édité en 2 exemplaires, dont l'un sera remis au client. Il y sera mentionné :

- la date d'émission du document,
- le nom et l'adresse de l'entreprise,
- le nom du client,
- la date, le lieu d'exécution et le décompte détaillé de la prestation,
- la somme à payer HT et TTC.

⇒ ces documents sont à conserver deux années.

Créer son salon de toilettage : comment s'y prendre ?

Pour créer votre entreprise de toilettage animalier dans les meilleures conditions, vous aurez à concevoir **un plan d'action précis**, ciblant chacune des **étapes de la création d'entreprise** :

- l'affinement de l'idée,
- l'étude de votre secteur d'activité,
- l'élaboration de vos documents prévisionnels,
- la recherche de financements,
- le statut juridique,
- la gestion et l'organisation.

Votre interlocuteur privilégié sera la **Chambre des métiers et de l'Artisanat**.

Pour en savoir plus sur **le meilleur statut juridique**, voir notre article : **Ouvrir un salon de toilettage canin ou félin.**

⇒ Depuis la loi PACTE, le **stage de préparation à l'installation** est devenu facultatif. Toutefois, si vous n'avez aucune notion de gestion ou de comptabilité d'entreprise il est recommandé de le suivre. Pour connaître les informations relatives à ce stage, contactez votre Chambre des Métiers et de l'Artisanat.

Diversifier son activité de toiletteur animalier.

Le secteur du toilettage animalier étant **très concurrentiel**, il est indispensable d'envisager une approche commerciale qui vous accordera un attrait supplémentaire auprès de la clientèle.

N'hésitez pas à faire preuve d'inventivité et d'audace dans le choix des **produits et des services annexes** :

- des produits uniques en faisant appel à des créateurs de vêtements pour animaux,
- des soins haut de gamme,
- des prestations à domicile,
- des séances de préparation aux concours canins,
- des séances de toilettage en partenariat avec un photographe animalier,

- un service de pension pour animaux (si vos locaux s'y prêtent),
- etc.

Vous pouvez faire de votre salon de toilettage un lieu incontournable pour les propriétaires d'animaux de compagnie. **Offrez-leur la possibilité d'y trouver tout ce dont ils ont besoin et envie !**

Créez votre entreprise directement en ligne.

WikiCréa a sélectionné **Legalstart** pour vos formalités de création d'entreprise en ligne. **Pourquoi Legalstart ?** Tout simplement parce qu'il s'agit de l'offre la plus complète et la moins chère du marché. **Cliquez ici pour en savoir plus et débiter vos démarches en ligne.**

Un outil Excel pour faire ses devis et factures en tant que toiletteur canin (gratuit).

WikiCréa a créé un outil Excel gratuit et facile à utiliser **pour gérer votre fichier client, établir vos devis et vos factures : cliquez ici pour y accéder.**

Un modèle de plan financier sur Excel (gratuit).

Idéal pour préparer la recherche de financements, WikiCréa met à votre disposition **ce modèle de plan financier à compléter : cliquez ici pour y accéder.**