****

**Ceci est un modèle de questionnaire d’étude de marché pour une activité de coiffure.**

**A adapter en fonction de votre projet.**

**QUESTIONNAIRE**

1. **A quelle fréquence en moyenne vous faites-vous coiffer ?**
2. **Quel jour de la semaine privilégiez-vous pour vous faire coiffer ?**
	* Lundi
	* Mardi
	* Mercredi
	* Jeudi
	* Vendredi
	* Samedi
	* Dimanche
	* Heure préférée :
3. **Quelles sont les prestations que vous demandez habituellement à votre coiffeur ?**
	* Coupe
	* Shampooing
	* Brushing
	* Coloration
	* Décoloration
	* Mèches
	* Permanente
	* Chignon
	* Mise en plis
	* Traitement spécifique cheveux
	* Coupe enfant
	* Barbe
	* Autre : ………………………………….
4. **Actuellement, où avez-vous l’habitude de vous faire coiffer ?**
5. **Combien de temps passez-vous en moyenne lors d’une visite chez le coiffeur ?**
6. **Quel est votre budget moyen pour une visite chez le coiffeur ?**
7. **Quels sont vos critères pour choisir votre coiffeur ?** *Notez de 1 à 10*
	* la proximité
	* la facilité de stationnement
	* le respect des horaires
	* la rapidité des soins
	* le prix
	* la carte de fidélité et les avantages
	* la qualité des soins et des prestations
	* la qualité des produits et marques présentées
	* le contact humain
	* l’ambiance générale du lieu
	* la possibilité de choisir des prestations spécifiques
	* le bouche-à-oreille
	* Autres critères : ……………………………………………………
8. **Accordez-vous une importance à l’origine naturelle ou biologique des produits utilisés et vendus en salon de coiffure ?**

***J’envisage d’ouvrir mon salon de coiffure dans le quartier de …. Le concept serait celui de … (décrire)***

1. **Que pensez-vous de ce concept ?**
2. **Seriez-vous prêt à venir découvrir le salon pour un essai ?**
	* Oui
	* Non
	* Peut-être
	* Pour quelle raison ? ………………………..
3. **Souhaiteriez-vous être tenu informé de l’ouverture du salon ?**
	* Oui
	* Non
4. **Vos données personnelles :**
	* Nom, prénom :
	* Adresse :
	* Téléphone :
	* E-mail :
	* Age :
5. **Autres suggestions :** …………………………………………………

Merci pour votre participation !