****

**Ceci est un modèle de questionnaire d’étude de marché pour une activité de coiffure.**

**A adapter en fonction de votre projet.**

**QUESTIONNAIRE**

1. **A quelle fréquence en moyenne vous faites-vous coiffer ?**
2. **Quel jour de la semaine privilégiez-vous pour vous faire coiffer ?**
   * Lundi
   * Mardi
   * Mercredi
   * Jeudi
   * Vendredi
   * Samedi
   * Dimanche
   * Heure préférée :
3. **Quelles sont les prestations que vous demandez habituellement à votre coiffeur ?**
   * Coupe
   * Shampooing
   * Brushing
   * Coloration
   * Décoloration
   * Mèches
   * Permanente
   * Chignon
   * Mise en plis
   * Traitement spécifique cheveux
   * Coupe enfant
   * Barbe
   * Autre : ………………………………….
4. **Actuellement, où avez-vous l’habitude de vous faire coiffer ?**
5. **Combien de temps passez-vous en moyenne lors d’une visite chez le coiffeur ?**
6. **Quel est votre budget moyen pour une visite chez le coiffeur ?**
7. **Quels sont vos critères pour choisir votre coiffeur ?** *Notez de 1 à 10*
   * la proximité
   * la facilité de stationnement
   * le respect des horaires
   * la rapidité des soins
   * le prix
   * la carte de fidélité et les avantages
   * la qualité des soins et des prestations
   * la qualité des produits et marques présentées
   * le contact humain
   * l’ambiance générale du lieu
   * la possibilité de choisir des prestations spécifiques
   * le bouche-à-oreille
   * Autres critères : ……………………………………………………
8. **Accordez-vous une importance à l’origine naturelle ou biologique des produits utilisés et vendus en salon de coiffure ?**

***J’envisage d’ouvrir mon salon de coiffure dans le quartier de …. Le concept serait celui de … (décrire)***

1. **Que pensez-vous de ce concept ?**
2. **Seriez-vous prêt à venir découvrir le salon pour un essai ?** 
   * Oui
   * Non
   * Peut-être
   * Pour quelle raison ? ………………………..
3. **Souhaiteriez-vous être tenu informé de l’ouverture du salon ?** 
   * Oui
   * Non
4. **Vos données personnelles :**
   * Nom, prénom :
   * Adresse :
   * Téléphone :
   * E-mail :
   * Age :
5. **Autres suggestions :** …………………………………………………

Merci pour votre participation !