****

**Voici un modèle de questionnaire d’étude de marché pour un institut de beauté.**

**C’est bien sûr un modèle à adapter en fonction de votre projet.**

**QUESTIONNAIRE**

1. **Combien de fois en moyenne dans l’année vous rendez-vous en institut de beauté ?**
2. **Quels sont les soins que vous recherchez prioritairement en institut de beauté ?**
	* Epilation
	* Soins du visage
	* Soins du corps et massage
	* Amincissement
	* Soins des mains
	* Soins des pieds
	* Maquillage
	* Ongles
	* UV
	* Hammam
	* Sauna
	* Spa
	* Autre : ………………………………….
3. **Actuellement, quel est l’institut de beauté que vous avez l’habitude de fréquenter ?**
4. **Combien de temps pouvez-vous consacrer en moyenne à une visite en institut de beauté ?**
5. **Quels ont les horaires qui vous arrangent pour vous rendre en institut de beauté ?**
6. **Quel est votre budget moyen pour une visite en institut de beauté ?**
7. **Quels sont vos critères pour choisir votre institut de beauté ?** *Notez de 1 à 10*
	* la proximité
	* le respect des horaires et la rapidité des soins
	* le prix
	* la carte de fidélité et les avantages
	* la qualité des soins et des prestations
	* la qualité des produits et marques présentées
	* le contact humain
	* l’ambiance générale du lieu
	* la possibilité de choisir des prestations spécifiques
	* le bouche-à-oreille
	* Autres critères : ……………………………………………………
8. **Accordez-vous une importance à l’origine naturelle ou biologique des produits utilisés et vendus en institut ?**

***Nous envisageons d’ouvrir notre institut de beauté dans le quartier de …. Nous proposerons des soins de type …………, à base de produits et d’ingrédients …. Le concept serait celui de … (décrire)***

1. **Que pensez-vous du concept de cet institut ?**
2. **Seriez-vous prêt à venir découvrir et tester les soins de cet institut ?**
	* Oui
	* Non
	* Peut-être
	* Pour quelle raison ? ………………………..
3. **Souhaiteriez-vous être tenue informée de l’ouverture de cet institut ?**
	* Oui
	* Non
4. **Vos données personnelles :**
	* Nom, prénom :
	* Adresse :
	* Téléphone :
	* E-mail :
	* Age :
5. **Autres suggestions :** …………………………………………………

Merci pour votre participation !