****

**Voici un modèle de questionnaire d’étude de marché pour un institut de beauté.**

**C’est bien sûr un modèle à adapter en fonction de votre projet.**

**QUESTIONNAIRE**

1. **Combien de fois en moyenne dans l’année vous rendez-vous en institut de beauté ?**
2. **Quels sont les soins que vous recherchez prioritairement en institut de beauté ?**
   * Epilation
   * Soins du visage
   * Soins du corps et massage
   * Amincissement
   * Soins des mains
   * Soins des pieds
   * Maquillage
   * Ongles
   * UV
   * Hammam
   * Sauna
   * Spa
   * Autre : ………………………………….
3. **Actuellement, quel est l’institut de beauté que vous avez l’habitude de fréquenter ?**
4. **Combien de temps pouvez-vous consacrer en moyenne à une visite en institut de beauté ?**
5. **Quels ont les horaires qui vous arrangent pour vous rendre en institut de beauté ?**
6. **Quel est votre budget moyen pour une visite en institut de beauté ?**
7. **Quels sont vos critères pour choisir votre institut de beauté ?** *Notez de 1 à 10*
   * la proximité
   * le respect des horaires et la rapidité des soins
   * le prix
   * la carte de fidélité et les avantages
   * la qualité des soins et des prestations
   * la qualité des produits et marques présentées
   * le contact humain
   * l’ambiance générale du lieu
   * la possibilité de choisir des prestations spécifiques
   * le bouche-à-oreille
   * Autres critères : ……………………………………………………
8. **Accordez-vous une importance à l’origine naturelle ou biologique des produits utilisés et vendus en institut ?**

***Nous envisageons d’ouvrir notre institut de beauté dans le quartier de …. Nous proposerons des soins de type …………, à base de produits et d’ingrédients …. Le concept serait celui de … (décrire)***

1. **Que pensez-vous du concept de cet institut ?**
2. **Seriez-vous prêt à venir découvrir et tester les soins de cet institut ?** 
   * Oui
   * Non
   * Peut-être
   * Pour quelle raison ? ………………………..
3. **Souhaiteriez-vous être tenue informée de l’ouverture de cet institut ?** 
   * Oui
   * Non
4. **Vos données personnelles :**
   * Nom, prénom :
   * Adresse :
   * Téléphone :
   * E-mail :
   * Age :
5. **Autres suggestions :** …………………………………………………

Merci pour votre participation !