

Comment faire un questionnaire de satisfaction pour un hôtel ? WikiCréa vous fournit un exemple à télécharger gratuitement sous format Word.

Le domaine hôtelier étant très concurrentiel et de plus en plus soumis au jugement des clients (commentaires en ligne, systèmes de notation...), **il est fortement recommandé de mener des enquêtes de satisfaction régulièrement.**

Diffuser une enquête de satisfaction auprès de votre clientèle permet de **valoriser votre établissement**, de canaliser les mécontentements et de proposer une offre toujours plus adaptée.

Cet article vous propose un modèle de questionnaire de satisfaction pour un hôtel, un gîte ou une chambre d'hôtes, librement modifiable.

Voir aussi notre article : [Comment fidéliser ses clients pour un hôtel ? 5 pistes.](#)

Questionnaire de satisfaction hôtel : nos conseils.

Le questionnaire de satisfaction hôtel ne doit pas être trop long : maximum 12 à 15 questions (ou 5 minutes de temps de remplissage) complétées par une **zone de commentaire libre**.

Pensez à bien demander le numéro de chambre concerné.

Le questionnaire peut être diffusé par différents moyens, papier ou électronique :

- **diffusion par e-mail** : c'est un moyen simple mais peu personnalisé : le taux de réponse sera dans la plupart des cas très faible.
- **diffusion directement dans la chambre** : là encore, le taux de réponse sera faible, sauf si vous faites passer le questionnaire le matin du départ sous la porte.
- **diffusion de la main à la main à la réception** : c'est certainement le moyen d'obtenir le plus de réponses.
- **questionnaire oral** : cette méthode est efficace mais peut mettre mal à l'aise. Les réponses peuvent être faussées.

Enfin, n'hésitez pas à publier les meilleurs commentaires sur votre site internet !

Un modèle de questionnaire satisfaction hôtel.

Cliquez ci-après pour télécharger notre modèle de questionnaire de satisfaction pour un hôtel : [Modèle exemple questionnaire satisfaction hôtel](#)

Déclarez votre activité directement en ligne.

WikiCréa a sélectionné **Legalstart** pour vos formalités de création d'entreprise en ligne. **Pourquoi Legalstart ?** Tout simplement parce qu'il s'agit de l'offre la plus complète et la moins chère du marché. [Cliquez ici pour en savoir plus et débiter vos démarches en ligne.](#)

Des outils Excel pour gérer votre petite entreprise (gratuit).

WikiCréa met à votre disposition des outils Excel gratuits :

- un modèle de **plan financier**, facile à compléter : [cliquez ici pour y accéder.](#)

- un **facturier** permettant d'établir devis et factures : [cliquez ici pour y accéder.](#)
- un modèle de **suivi des recettes et des dépenses**, **obligatoire pour les micro-entrepreneurs** : [cliquez ici pour y accéder.](#)
- un **suivi de trésorerie** : [cliquez ici pour y accéder.](#)